

パッケージツアー・ランドパッケージ旅行条件書

※お申し込み前に必ずお読みください。

ご旅行代金について

- 掲載代金は、特別な記載がない限り2名様1室ご利用時の大人お1名様あたりの代金(ユーロ建)です。
- 最少催行人員が1名様の場合、1人様でご参加の場合、1人部屋追加代金が必要となります。(他の方との相部屋はお受けできません。)
- 各代金において、「特定日」の設定がある場合はそちらの代金が適用になります。ご注意ください。
- ご家族(4名様以上)で1室ご希望の場合はホテル料金が異なる場合がありますので、別途お見積もりとなります。
- 日程中に航空券手配が含まれる場合、特に明記がない場合はエコノミークラスのご利用となります。
- 日程中に列車手配が含まれる場合、特に明記がない場合は2等車のご利用となります。
- 運送期間の運賃・料金が、著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて改定されたときは、旅行代金を変更する場合があります。

【旅行代金に含まれないもの】

- ・添乗員、日程表に記載のない現地ガイド・アシスタント、送迎(一部コース除く) ・ホテルや空港・駅でのポーターサービス ・オプションツアー代金
- ・クリーニング代、電話代、飲食、ミニバー、ルームサービス、チップ等、個人的性質の諸費用及びサービス料 ・宿泊機関が課す諸税
- ・海外旅行傷害保険(別途ご加入下さい) ・旅行日程に含まれるお食事時の飲み物代金と、お客様が追加でご注文された場合の代金

ホテル及びお部屋について

- 原則として各コース毎に表示されたホテルクラスのホテルをご用意致しますが、場合によっては表示されたクラスよりも高いホテルになる場合がございます。
- ホテルによりシャワーのみのお部屋となる場合がございます。予めご了承下さい。
- ツイン又はダブルの指定(2名様1室で手配の場合)やバスタブの有無、喫煙室と禁煙室の希望などは事前に確約が出来ません。予めご了承下さい。また、訪問国の法律やホテルにより、全館禁煙の場合がございます。
- 3名様1室利用の場合、通常、ツイン又はダブルのお部屋にエキストラベット(折りたたみ式簡易ベッド又はソファベッド)を搬入したお部屋となり、手狭となります。また、一般的に簡易ベッドの搬入時間は夜遅くとなります。
- 1人部屋はワンベッドルームとなり、2人部屋より手狭となる場合があります。
- 訪問地域の習慣により、冷房設備がない場合がございます。
- 訪問地域やホテルにより、環境保護の観点から、連泊される場合でもお部屋のタオルを交換しない場合があります。交換を希望される場合はタオルを床に落としておくなどの意志表示が必要となります。
- ホテルへのご到着が遅くなる場合は、ご出発前に必ず予約担当までお知らせ下さい。ご連絡が事前に無い場合、ホテル側がキャンセルと判断し、ご予約をキャンセルしてしまう場合がございます。尚、この場合でも規定のキャンセル料が発生致します。予めご了承下さい。
- ホテルの名称はホテル側の都合により変更となる場合がございます。
- ホテルによりお部屋毎に内装(部屋の向き・広さ・調度品等)が異なるため、同じツアーのお客様に同一タイプのお部屋をご用意できない場合がございます。
- チェックインは原則的に午後3時以降となります。また、チェックイン時にクレジットカードのご提示や現金での預かり金が必要となる場合がございます。(お部屋でのミニバーやルームサービスをご利用にならない場合はデポジットとなります。)
- 殆どの国において、お部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣のご用意はありません。また、お部屋によってはミニバー・冷蔵庫がない場合もございます。
- 予告なくホテル側が改修工事を行う場合があります。その場合でも通常通り営業する事がございます。
- 早朝出発のオプションツアーにご参加の場合、ホテルでの朝食をお召し上がりいただけない場合がございます。

観光・送迎について

- 表示された条件・旅行内容は、現地事情または主催者の都合や大幅な為替変動、宿泊・交通機関の料金の値上がり等で、予告無く変更になる場合がございます。予めご了承下さい。
- 観光・送迎が含まれるコースの場合、他のお客様との混乗となります。送迎は、混乗状況により、数箇所のホテルに立ち寄る場合がございます。
- 日曜日・祝祭日は多くの商店や一部の美術館・博物館が休業・休館となる場合がございます。
- 施設の休館、祝祭日、交通事情、ストライキにより、観光箇所の変更、または実施日が変更となる場合がございます。それにより自由行動時間に影響が出る場合もございます。
- 美術館・博物館・教会等の展示物は、入れ替え・貸し出し等でご覧いただけない場合がございます。また、教会ではミサが行われている際には入場不可となるため、外観のみの観光となったり、入場可能な場合でも内部でのご説明が出来ない場合がございます。
- 教会や寺院にご入場の際、ノースリーブや半ズボンではご入場いただけません。肩やひざが隠れる服装でご参加ください。
- コース内に朝日や夕日、夜景鑑賞が明記されている場合でも、悪天候により十分にご鑑賞いただけない場合がございます。
- 観光中や送迎中、お客様の便宜を図るためお土産物店等に立ち寄る場合がございますが、ご購入の際はお客様ご自身の責任でご購入いただき、お品物をお受け取りになれる際には必ず中身をご確認ください。
- 一部のレストランやディナーショー等では、年齢制限や、ドレスコード(男性はジャケット・ネクタイ、女性はワンピースなど)が必要な場合がございます。
- 訪問地域の習慣により、レストラン・列車・バスなどに冷房設備がない場合がございます。
- 原則的にお一人様スーツケース1つと手荷物1つを想定した上で送迎・観光の車の手配をしております。それを超える場合、追加運搬手数料が発生する場合がございますので、ご出発3日前までにご相談ください。

その他

- お客様の不注意によるお荷物の紛失やお忘れ物などの捜索・回収・運搬にかかります費用はお客様ご負担となります。また、捜索手数料として1件50ユーロ頂戴いたします。
- パンフレット掲載の写真、見取り図等は、観光地・ホテル等のイメージを掴んでいただくための一例として掲載しております。現地で必ずしも同じ風景をご覧いただけたらとは限りませんのでご了承下さい。

免責事項

- ご出発前・ご旅行中に問わず、天災地変、テロ、火災、不慮の事故、政府及び公共団体の命令、政変、ストライキ、戦争、暴動、流行病、隔離、税関規制など当社の関与し得ない事由により旅行内容の変更及び中止をする場合がございます。また盗難、詐欺、暴行、疾病、障害など旅行主催者の責任外の事故による損害、お客様が法令もしくは公序良俗に反する行為を行った為に生じた損害について当社は責任を負いかねます。
- 各運送機関のスケジュール変更やオーバーブッキング、不通、経路変更、及び宿泊期間のオーバーブッキング等による旅程変更、滞在期間の短縮につきましても責任は負いかねますのでご了承下さい。また運賃の変更に伴う費用の変更などが発生する場合がございますので予めご了承下さい。
- 各交通・宿泊機関が独自に行っているサービス(マイレージ、サービス等)に関し、当社は責任を負いかねます。予めご了承下さい。
- 各種ツアーは、主催会社が所在する現地法に基づく契約のもとに催行されます。日本の旅行業法及び旅行業約款、その他の法令は適用されず、旅行補償や特別補償の責任は発生しない旨を予めご了承下さい。
- 主催会社とは、ツアー催行中に発生した事故などに対し責任を負うものですが、その国の法律及び主催会社によっても責任の範囲は異なります。また、賠償責任保険に加入している会社であっても、補償される額や条件は一定ではなく、必ずしも十分でない場合がございます。

ビザと旅券

- ご旅行に必要な旅券(パスポート)、旅券の残存期限の確認、査証(ビザ)の要・不要、再入国許可及び各種証明書の取得については、お客様ご自身でご確認ください。旅券の残存期間が6ヶ月を切る場合は、更新される事をおすすめ致します。

現地危険情報・衛生情報

渡航先の衛生状況、海外危険情報等はご出発前にご確認ください。

日本国外務省ホームページ <http://www.pubanzen.mofa.go.jp>

日本国厚生労働省ホームページ <http://www.forth.go.jp>

旅行の取消・変更

取消・変更日 旅行開始日の前日から起算して	特定日以外に開始する旅行	特定日に開始する旅行
45日前以降～31日前以前	旅行代金の20%	旅行代金の30%
30日前以降～15日前以前	旅行代金の50%	旅行代金の75%
14日前以降	旅行代金の100%	
特定日・・・7月20日～8月31日、12月20日～1月7日、イースター前の金曜日からイースター後の月曜日		

※上記日数はいずれも、弊社営業日を基準とし計算いたします。

※お取消のご連絡は、弊社営業時間内にお電話にてお願いいたします。

(FAX、E-mail でのご連絡は、受信後の確認・処理にお時間を要する場合がございます。)